

RELATÓRIO FINAL DE VERIFICAÇÃO EQAVET

I. Introdução

1.1. Entidade formadora visitada

Nome da entidade formadora	Agrupamento de Escolas de Ílhavo
Contacto telefónico e endereço eletrónico	234320130, direccao@ageilhavo.pt

1.2. Data e local da visita de verificação de conformidade EQAVET

Data da visita (dia/mês/ano)	24-07-2020
Morada da entidade formadora	Rua da Escola Secundária, 3830-135 Ílhavo

1.3. Responsáveis na entidade formadora

Responsável da entidade formadora	
Nome e cargo	Maria da Conceição Carmo Canhoto
Contacto telefónico e endereço eletrónico	927321764, direccao@ageilhavo.pt

Relator do Relatório do Operador ou do último Relatório de Progresso Anual	
Nome e cargo de direção exercido	Carlinda Lopes
Contacto telefónico e endereço eletrónico	234320130, craliondalçopes@ageilhavo.pt

1.4. Equipa de verificação de conformidade EQAVET

Perito Coordenador	Perito
<i>Hugo Miguel de Almeida Pais de Carvalho</i>	<i>Pedro Miguel Dinis Fernandes Gomes Carrana</i>
+351 234 423 045	+351 234 423 045
<i>hmc@iscia.edu.pt</i>	<i>pmc@iscia.edu.pt</i>
<i>Instituto Superior de Ciências da Informação e da Administração (ISCIA)</i>	<i>Instituto Superior de Ciências da Informação e da Administração (ISCIA)</i>

1.5. Enquadramento da visita nos processos de verificação de conformidade EQAVET

- Primeiro processo de verificação de conformidade EQAVET
- Processo de renovação do selo de conformidade EQAVET
- Processo de reavaliação do selo de conformidade EQAVET condicionado a um ano
- Novo processo de verificação de conformidade EQAVET

1.6. Programa e intervenientes na visita de verificação de conformidade EQAVET

Hora	Atividade - Metodologia	Intervenientes	Nome e cargo/função
9:30 – 11:30	Reunião inicial	. A diretora do agrupamento . Coordenadora do ensino profissional . Coordenadora do EQAVET - Adjunto da direção	Maria Conceição Canhoto Lucília Costa Clarinda Lopes Hugo Pereira
11:30 – 12:30	Análise documental	. A diretora do agrupamento . Coordenadora do ensino profissional . Coordenadora do EQAVET - Adjunto da direção	Maria Conceição Canhoto Lucília Costa Clarinda Lopes Hugo Pereira
14:00 – 14:40	Reunião com o painel de alunos	Aluno do CP Comércio Aluno do CP Desporto Aluno do CP Desporto - surdo Aluno do CP GPSI Intérprete de Língua Gestual Portuguesa	João Paulo Silva Diogo Amador Orlando Quaresma Tomás Rato Sandra Silva
14:40 – 16:00	Reunião com o painel de outros <i>stakeholders</i> internos	Diretor de Curso de CP Cozinha/Pastelaria Diretora de Turma de Curso Profissional Professor Área Técnica Professor Área Técnica Serviços de Psicologia e Orientação Equipa Multidisciplinar Coordenadora da EMAI Assistentes Operacionais	Irene Alexandre Carla Cardoso Elsa Maio Marco Resende Maria João Galvão Julieta Lima Armanda Correia
16:00 – 17:00	Reunião com o painel de <i>stakeholders</i> externos	Entidade recetora de FCT- Pastelaria Cidadela Presidente do Conselho Geral Divisão de Educação, Juventude, Desporto e Vida Saudável Presidente da Junta de Freguesia de São Salvador - Entidade Acolhedora FCT Associação de Pais Encarregada de Educação de aluno do CP	Carlos Costa Pedro Cura Ana Pinho João Campolargo Fátima Santos Fátima Marinho
17:15 – 17:45	Reunião Final	. A diretora do agrupamento . Coordenadora do ensino profissional . Coordenadora do EQAVET - Adjunto da direção	Maria Conceição Canhoto Lucília Costa Clarinda Lopes Hugo Pereira

II. Avaliação do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET

Avaliação do alinhamento do sistema de garantia da qualidade por critério de conformidade EQAVET

2.1 Critério 1.

Planeamento	Focos de observação
	- Alinhamento dos objetivos estratégicos da instituição com as políticas definidas para a EFP e estudos prospetivos disponíveis
	- Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos na definição dos objetivos estratégicos da instituição
	- Explicitação das componentes implicadas no planeamento da oferta de EFP e respetiva calendarização
	- Alinhamento das atividades planeadas com os objetivos estratégicos da instituição

Avaliação do alinhamento no critério 1, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

[Considera-se que existe um alinhamento com o EQAVET avançado, pois verifica-se que os objetivos estratégicos da instituição estão alinhados com as políticas europeias, nacionais e regionais para a EFP. Sendo que os stakeholders internos e externos são chamados a pronunciar-se pontualmente sobre os objetivos estratégicos da instituição principalmente nas sedes onde têm acento. Quanto ao planeamento da oferta formativa, verifica-se que são definidos os objetivos, atividades, indicadores e metas a médio e curto prazo, definem-se parcerias (locais regionais e nacionais), responsabilidades e confirma-se a respetiva calendarização. Já as atividades, são: planeadas e estão alinhadas com os objetivos estratégicos do Agrupamento de Escolas de Ílhavo.]

2.2 Critério 2.

Implementação	<p>Focos de observação</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diversidade de parcerias com operadores de EFP, e outros <i>stakeholders</i> externos, em função da sua natureza (atividades regulares, questões críticas emergentes, opções estratégicas na gestão da EFP) - Participação dos alunos/formandos em projetos de diferente âmbito (local, nacional, transnacional) que favorecem a sua aprendizagem e autonomia - Formação dos professores e outros colaboradores, com base num plano que tendo em conta necessidades e expetativas está alinhado com opções estratégicas da instituição
----------------------	--

Avaliação do alinhamento no critério 2, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

[Considera-se que existe um alinhamento com o EQAVET avançado pois, no que toca às parcerias do Agrupamento de Escolas de Ílhavo, e outros stakeholders externos, há evidências que fundamentam as atividades regulares na gestão do Agrupamento tais como a divulgação da oferta formativa, atividades conjuntas e a formação em contexto de trabalho. Existem parcerias com várias empresas instaladas na região, algumas delas com alcance nacional e internacional, o que permite aos alunos adquirir grande experiência na FCT. (ex: unidades do Grupo Visabeira, Câmara Municipal Ílhavo, junta de Freguesia de Ílhavo, centro de saúde...). Observa-se que os alunos/formandos participam em projetos de âmbito local como (programa de economia circular, vários clubes e iniciativas desportivas, atividades e competições de minigolfe, dia do agrupamento, clube da robótica, dia do patrono, para além da promoção de atividades de língua gestual portuguesa (LGP), no qual este agrupamento é referência nacional. É, ainda, escola amnistia internacional, com participação no parlamento jovem, projeto seguraNET, festival 4ALL, clube LGP, e participação ativa no KALab (Khan Academy), nomeadamente na produção e realização de conteúdos pedagógicos em língua gestual Portuguesa e também em iniciativas transnacionais como o “Erasmus+” e programa de acolhimento de alunos internacionais, que evidentemente favorecem a sua aprendizagem e autonomia. Quanto a projetos e práticas interdisciplinares, verificam-se generalizáveis a

todos os cursos. Salienta-se, contudo, a participação em programas e iniciativas com Stakeholders externos que permite uma evidente interdisciplinaridade entre disciplinas turmas, cursos, módulos e acima de tudo com a outra EFP da região, o que promove um modelo de participação ativa na comunidade e nomeadamente com comunidades desfavorecidas entre outros equipamentos deste agrupamento. Há evidências que os alunos participam em iniciativas do âmbito de incentivo ao empreendedorismo, este, incentivada do âmbito da sala de aula e seguidamente incentivado à participação na comunidade como é o caso do desenvolvimento de atividades promovidas dentro dos equipamentos do agrupamento em parceria com Stakeholders externos da região. Os eventos de promoção e participação da comunidade escolar funcionam, também, como estratégias de relação de todos os stakeholders. Os docentes e não docentes frequentam periodicamente formação, para aquisição e reforço de competências, com base num plano de formação, promovido pela instituição, que tem em conta as suas necessidades e expectativas.]

2.3 Critério 3.

Avaliação	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Utilização dos descritores EQAVET/práticas de gestão, dos indicadores EQAVET selecionados, e de outros que possibilitam a monitorização intercalar, na avaliação das atividades e resultados da EFP- Monitorização intercalar dos objetivos e metas estabelecidos e identificação atempada das melhorias a introduzir na gestão da EFP- Utilização de mecanismos de alerta precoce para antecipação de desvios face aos objetivos traçados- Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos na análise contextualizada dos resultados apurados e na consensualização das melhorias a introduzir na gestão da EFP
------------------	---

Avaliação do alinhamento no critério 3, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

[Considera-se que existe um alinhamento com o EQAVET avançado .

Relativamente à avaliação das atividades implementadas e dos resultados alcançados, estes, têm como referência os descritores EQAVET assim como as suas práticas de gestão, assim como os indicadores EQAVET selecionados. A avaliação das atividades implementadas e dos resultados alcançados, face aos objetivos e metas estabelecidos a médio e curto prazo, permite identificar as melhorias consideradas necessárias. Verifica-se a existência de mecanismos de alerta precoce, associados à monitorização intercalar que permitem antecipar desvios face aos objetivos traçados. Os stakeholders internos participam na análise contextualizada dos resultados apurados e na identificação das melhorias consideradas necessárias na gestão do Agrupamento de Escolas de Ílhavo. Já os docentes, alunos, não docentes, Pais e Encarregados de Educação e entidades acolhedoras de FCT preenchem inquéritos de satisfação, onde também têm possibilidade de dar sugestões de melhoria da escola e do funcionamento dos cursos, para além de haver uma facilitação e incentivo à participação informal de identificação de sugestões por parte de todos os stakeholders para com a equipa de gestão.]

2.4 Critério 4.

Revisão	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Revisão do que foi planeado, através da adoção de melhorias de natureza diferente com base nos resultados da avaliação da EFP e do <i>feedback</i> obtido sobre a satisfação dos <i>stakeholders</i> internos e externos- Revisão das práticas em uso na gestão da EFP, através da especificação das melhorias consensualizadas, a partir da análise contextualizada dos resultados apurados- Disponibilização no sítio institucional dos resultados da avaliação e dos resultados da revisão
----------------	--

Avaliação do alinhamento no critério 4, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

[Considera-se que existe um alinhamento com o EQAVET avançado.

Os resultados da avaliação do Agrupamento de Escolas de Ílhavo permitem a revisão do que foi planeado, através da adoção de melhorias que passam por medidas preventivas e corretivas, face às práticas em uso. Há evidências em que nas quais se verifica o feedback sobre a satisfação dos stakeholders internos é tido em conta no processo de revisão dos processos de melhoria contínua da qualidade. As melhorias a implementar na gestão do Agrupamento de Escolas de Ílhavo decorrem da análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET e de outros em uso no qual se verificam os descritores do EQAVET. Assim sendo, é evidente que as melhorias são introduzidas regularmente com maior foco no ciclo anual. Os resultados da avaliação e os resultados da revisão são, anualmente, tornados públicos no sítio institucional (<https://www.ageilhavo.edu.pt/sitio/>)

2.5 Critério 5.

Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos num diálogo continuado sobre a qualidade da oferta de EFP e a sua melhoria contínua- Disponibilização de informação, sobre a melhoria contínua da oferta de EFP, na rede interna e sítio <i>internet</i> da instituição
--	--

Avaliação do alinhamento no critério 5, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

[Considera-se que existe um alinhamento com o EQAVET avançado.

Verifica-se que o diálogo com os stakeholders internos e externos, sobre a qualidade da oferta formativa na instituição, e a sua melhoria contínua, desenvolve-se no âmbito de reuniões e em sedes de diálogo, para além do que ocorre nos órgãos onde têm assento, recorrendo a canais de comunicação informais. Assim sendo, é disponibilizada, na rede interna e no sítio internet - <https://www.ageilhavo.edu.pt/sitio/>, informação atualizada, sobre a melhoria contínua da oferta do Agrupamento de Escolas de Ílhavo, para consulta dos stakeholders internos e externos. O Agrupamento de Escolas de Ílhavo desenvolve várias iniciativas de periodicidade anual, tais como os saraus, apoio a iniciativas socio culturais da região, dia do patrono, dia do agrupamento entre outros, e com muito mais regularidade iniciativas conjuntas com a autarquia, organizando um conjunto de atividades, envolvendo toda a comunidade escolar, convidando as empresas parceiras e os Encarregados de Educação a estarem presentes. Desta forma, procuram que estes stakeholders se integrem e participem mais nas iniciativas do Agrupamento de Escolas de Ílhavo. Outro exemplo é a participação ativa em iniciativas da região, nomeadamente o evento FAROL. Verifica-se uma boa participação e envolvimento do Pais e EE e restantes comunidade nas iniciativas do Agrupamento.]

2.6 Critério 6.

Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade, num processo em que as suas fases se sucedem repetidamente, na gestão da oferta de EFP- Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão global e intermédia da oferta de EFP, em função da monitorização intercalar dos objetivos e da duração própria das atividades envolvidas.- Visibilidade nos documentos orientadores da instituição da aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta de EFP
--	---

Avaliação do alinhamento no critério 6, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)



Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

[Considera-se que existe um alinhamento com o EQAVET avançado

Observam-se evidências, nas quais o Agrupamento de Escolas de Ílhavo, aplica de forma sequencial as fases de planeamento, implementação, avaliação e revisão às atividades que desenvolve, sendo que a revisão dirige o planeamento do ciclo seguinte. Agrupamento de Escolas de Ílhavo aplica o ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão global a médio prazo (3 anos) e intermédia (a 1 ano) da oferta formativa, esta, em função da duração própria das atividades envolvidas. Quanto à aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta do I Agrupamento de Escolas de Ílhavo é visível e verificável nos documentos orientadores estratégicos e operacionais da instituição.]

3. Avaliação global do alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET

[Relativamente à avaliação global, considera-se que existe um Alinhamento com o EQAVET avançado.

De acordo com os graus atribuídos verifica-se que os conceitos de EQAVET têm sido devidamente interpretados, implementados e verificados. A verificação conjunta com a análise documental e a visita de 24 de julho de 2020 são provas que permitem conhecer os princípios pelos quais o Agrupamento de Escolas de Ílhavo se rege, a capacidade dos recursos humanos docentes e não docentes para gerir a qualidade e, sobretudo, o efeito que esta procura de qualidade tem nos alunos e em todos os interessados no sucesso profissional e pessoal. A cultura da melhoria contínua está iniciada nas dimensões do Agrupamento de Escolas de Ílhavo, contudo deve continuar a haver uma maior participação pró-ativa dos stakeholders internos em encontrar mais mecanismos que permitam aumentar a participação dos externos, nomeadamente as Empresas. De realçar o esforço, empenho e dedicação por parte da equipa de Direção para a implementação dos processos e estratégia de inovação na educação adequada aos princípios orientadores do sistema EQAVET, assim como a participação evidente em ações na comunidade com impacto local, regional e nacional. De referir o facto deste agrupamento ser escola de referência na formação bilíngue de alunos surdos – AEREBAS (<https://aerebasilhavo.wixsite.com/arte-nas-maos>), o que afirma com forte evidência um projeto educacional inclusivo com elevado impacto na formação de valores e atitudes de todos os envolvidos. Relativamente à comunicação externa, o Agrupamento de Escolas de Ílhavo implementou uma estratégia de forte presença nos canais digitais, como redes sociais, e youtube com a realização e partilha de produtos de comunicação próprios.]

III. Recomendações para a melhoria do processo de garantia da qualidade da EFP

[De acordo com a verificação realizada, consideram-se as seguintes recomendações para a melhoria do processo de garantia de qualidade do Agrupamento de Escolas de Ílhavo: Manter e se possível aumentar as iniciativas de promoção da escola no exterior; manter e aumentar a quantidade de stakeholders externos regionais, nacionais e/ou internacionais e potenciar na comunicação a relação institucional com esse parceiro, de modo a aumentar a atratividade da Escola; Envolvimento em projetos de mobilidade internacional; Aumento da relação entre os docentes e Stakeholders e os “players” da região; Cooperação com e entre instituições EPF da região e nacionais – cooperação em rede; Manter e se possível aumentar a participação da escola na comunidade; Dar maior visibilidade à oferta formativa; continuar e aumentar a participação interdisciplinar entre os Stakeholders internos; desenvolver maior incentivo à atitude empreendedora e Divulgar aos participantes dos resultados dos inquéritos por parte dos stakeholders.]

IV. Conclusão

Face aos resultados da avaliação do processo de alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET, desenvolvido pelo(a) Agrupamento de Escolas de Ílhavo), propõe-se

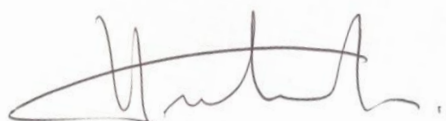
a atribuição do Selo de Conformidade EQAVET.

a atribuição do Selo de Conformidade EQAVET condicionado a 1 ano.

a suspensão do Selo de Conformidade EQAVET.

a não atribuição do Selo de Conformidade EQAVET.

A Equipa de Verificação de Conformidade EQAVET



(Hugo Miguel de Almeida Pais de Carvalho)

(Perito coordenador)



(Pedro Miguel Dinis Fernandes Gomes Carrana)

(Perito)

Ílhavo, 04 de Agosto de 2020